



Η Πολιτική για την Ποιότητα της EUROPEAN FINANCE & AEROSPACE VENTURES SA (EFA)

Η εταιρεία **EFA** που παρέχει υπηρεσίες στους τομείς Άμυνας και Ασφάλειας διενεργεί κάθε δραστηριότητά της έτσι ώστε να εξυπηρετεί τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών της, ενώ δεσμεύεται να εφαρμόζει όλες τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, καθώς και τις απαιτήσεις του ISO 9001:2015 με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο.

Για την καλύτερη δυνατή ικανοποίηση των πελατών της, η Διοίκηση της εταιρείας εξασφαλίζει την άριστη λειτουργική κατάσταση των εγκαταστάσεών της και την υψηλή ποιότητα των αποτελεσμάτων των έργων ή προγραμμάτων που αναλαμβάνει.

Η Διοίκηση της εταιρείας πιστεύει ότι απαιτείται συνεχής βελτίωση του επιπέδου λειτουργίας, ώστε η ποιότητα των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων να παραμένει διαρκώς σε ανταγωνιστικό επίπεδο και η εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας - με στοιχεία που επιτρέπουν την αυτοαξιολόγηση και βελτίωσή του - αποτελεί στρατηγική επιλογή της με σκοπό την επίτευξη αυτού του στόχου και για το λόγο αυτό δεσμεύεται για την συνεχή βελτίωση του συστήματος ISO 9001:2015.

Επιπρόσθετα, η Διοίκηση αφενός δεσμεύεται στην υλοποίηση της παρούσας πολιτικής ποιότητας και την τακτική της ανασκόπηση, ενώ ταυτόχρονα υποστηρίζει έμπρακτα το προσωπικό για την ενεργή συμμετοχή του στην προσπάθεια αυτή.

Η πολιτική της EFA είναι απολύτως δεσμευτική για κάθε εργαζόμενο της σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής δομής. Το ίδιο ισχύει για κάθε πελάτη, εργολάβο, εξωτερικό συνεργάτη ή προμηθευτή της.

Ο Γενικός Διευθυντής

Νικόλαος Παπάτσας